

Rzecznik Praw Pacjenta

Sprawowanie opieki nad osobami dotkniętymi chorobą, cierpieniem i niepełnosprawnością, wykonywanie zawodów medycznych związane jest ze stałą świadomością prymatu godności osoby ludzkiej nad innymi wartościami. Należy umożliwić pacjentom i pracownikom rozwiązanie problemów natury etycznej.

Ogólnopolskim Rzecznikiem Praw Pacjenta jest **Bartłomiej Łukasz Chmielowiec**.
Wszystkie informacje znajdują się pod adresem: www.rpp.gov.pl

Ogólnopolski numer telefonu do Rzecznika Praw Pacjenta - 800 190 590.

Numer jest czynny od poniedziałku do piątku **w godzinach od 8.00 do 20.00.**

Został utworzony Fundusz Kompensacyjny Zdarzeń Medycznych. Fundusz Kompensacyjny stanowi kluczowe narzędzie w zapewnieniu pomocy pacjentom, którzy doznali szkody w wyniku zdarzeń medycznych. Ułatwia też budowę zaufania między pacjentem a placówką. Jest to mechanizm, który jednocześnie wspiera rozwój standardów bezpieczeństwa pacjenta. Informacje znajdują się pod adresem: www.gov.pl/web/rpp/fundusz-kompensacyjny-zdarzen-medycznych

Zadzwoń do nas!

800 190 590

bezpłatna ogólnopolska infolinia

Porozmawiaj z przedstawicielem organizacji pacjentów o zagadnieniach związanych z:

- zakażeniami HCV;
- psychoonkologią;

- procesem diagnostyki i leczenia onkologicznego;
- terapią dzieci chorych na padaczkę;
- problemami z łuszczycą;
- niedoborem antytrypsyny (alfa-1);
- medycyną integralną i terapiami komplementarnymi;
- stomią;
- oddawaniem szpiku i przeszczepianiem komórek macierzystych;
- problemami nietrzymania moczu;
- depresją, zaburzeniami pamięci i demencją
- (choroba Alzheimera, zespoły otępienne) i innymi chorobami



INFOLINIA
Rzecznika Praw Pacjenta

JEŚLI TWOJE PRAWA ZOSTAŁY NARUSZONE,
SA NIEWŁAŚCIWIE REALIZOWANE LUB MASZ
PYTANIA, ZADZWOŃ:

800-190-590

OGÓLNOPOLSKA BEZPŁATNA INFOLINIA
RZECZNIKA PRAW PACJENTA

czynna od **PONIEDZIAŁKU** do **PIĄTKU**
w godz. **08:00 – 20:00**



DZWIŹNIĄCY NA INFOLINIĘ PRACOWNICY BIURA
RZECZNIKA PRAW PACJENTA SĄ GOTOWI NA
INFORMACJE O ZAGADNIENIACH
ZWIĄZANYCH Z OPIEKĄ ZDROWOTNĄ,
SZCZEGÓLNIE:

- 1 prawach pacjenta, w tym
przystępujących w konkretnej,
opisanej przez Ciebie sprawie 
- 2 sytuacjach, gdy przysługują
Ci szczególne uprawnienia
do świadczeń opieki zdrowotnej 
- 3 możliwych sposobach
rozwiązania zdanego
problemu, np. praktyczna
wskazówki i działania, które
warto podjąć dostarczyć swoich
praw, instytucjach lub urzędach,
do których można zgłosić
skargę lub która w ramach swoich
kompetencji mogą rozwiązać
opisany problem 
- 4 ogólnych zasadach
funkcjonowania polskiego
systemu ochrony zdrowia
i korzystania ze świadczeń
zdrowotnych w ramach
ubezpieczenia zdrowotnego 
- 5 możliwościach dochodzenia
roszczeń w przypadku błędów
medycznych 
- 6 możliwościach zgłaszania
dowolnie nieporozumień leków 

JEŻELI ZŁOŻONA PRZEZ CIEBIE SPRAWA
WYMAGA PIĘTNO WIĄZANIA NIEZ
pracownicy Biura podejmą
interwencję, aby jak najszybciej
wyjaśnić problem.